

Mihai JIGĂU (redactor și coordonator)

CONSILIEREA CARIEREI

COMPENDIU DE METODE ȘI TEHNICI

București

2006

Autori:

Dr. Mihai JIGĂU

Petre BOTNARIUC

Dr. Luminița TĂSICA

Angela MUSCĂ

Mihaela CHIRU

Irina COZMA

Speranța ȚIBU

Au mai contribuit cu articole la acest Compendiu:

Carmen AVRAMESCU

Bogdana BURSUC

Luminița DANEȘ

Adina IGNAT

Gabriela LEMENI

Marcela MARCINSCHI CĂLINECI

Andreea-Diana MĂRUȚESCU

Daniel M. PAREDES (Greensboro, SUA)

Domnica PETROVAI

Mihaela PORUMB

Wendi K. SCHWEIGER (Greensboro, SUA)

Dr. Andreea SZILAGYI

Copyright © Institutul de Științe ale Educației

CUPRINS

Introducere (<i>Mihai JIGĂU</i>)	7
Aspecte metodologice (<i>Mihai JIGĂU</i>)	13
Inventarele Holland (<i>Mihai JIGĂU</i>)	33
Inventarul de interese ocupaționale Kuder (<i>Mihai JIGĂU</i>)	49
Inventarul canadian de interese ocupaționale (<i>Mihai JIGĂU</i>)	63
Inventarul de interese Strong (<i>Mihai JIGĂU</i>)	71
Inventarul de interese profesionale Jackson (<i>Mihai JIGĂU</i>)	77
Procesarea informațiilor cognitive (<i>Mihai JIGĂU</i>)	91
Bateria de teste de aptitudini generale (<i>Mihai JIGĂU</i>)	107
Bateria de teste psihologice de aptitudini cognitive (<i>Mihaela PORUMB</i>)	117
Sortarea cardurilor (<i>Gabriela LEMENI, Mihaela PORUMB</i>)	135
Curriculum Vitae (<i>Angela MUSCĂ</i>)	151
Scrisoarea de prezentare (<i>Angela MUSCĂ</i>)	163
Clarificarea valorilor (<i>Angela MUSCĂ</i>)	171
Bilanțul competențelor (<i>Angela MUSCĂ</i>)	185
Analiza SWOT (<i>Luminița TĂȘICA</i>)	199
Interviul (<i>Andreea SZILAGYI</i>)	215
Autobiografia și Auto-caracterizarea (<i>Adina IGNAT</i>)	229
Auto-cunoașterea asistată de calculator (<i>Petre BOTNARIUC</i>)	245
Narațiunea (<i>Mihaela CHIRU</i>)	261
Incidentul critic (<i>Mihaela CHIRU</i>)	271
Observația (<i>Andreea-Diana MĂRUȚESCU</i>)	283
Ancheta (<i>Luminița TĂȘICA</i>)	295
Studiul de caz (<i>Speranța ȚIBU</i>)	305

Focus grup (<i>Irina COZMA</i>)	319
Discuția în grup (<i>Irina COZMA</i>)	335
Informare și orientare asistate de calculator (<i>Petre BOTNARIUC</i>)	351
Brainstorming și Brainwriting în consiliere (<i>Speranța ȚIBU</i>)	373
Consilierea prin telefon (<i>Mihaela CHIRU</i>)	389
Consilierea multiculturală (<i>Petre BOTNARIUC</i>)	401
Sisteme integrate de consiliere asistată de calculator (<i>Petre BOTNARIUC</i>)	419
Metafora în consiliere (<i>Gabriela LEMENI, Carmen AVRAMESCU</i>)	437
Media în consiliere (<i>Luminița TĂȘICA</i>)	453
Managementul informațiilor asistat de calculator (<i>Petre BOTNARIUC</i>)	465
Rezolvarea de probleme (<i>Domnica PETROVAI, Bogdana BURSUC</i>)	481
Tehnici de luarea deciziei (<i>Mihaela CHIRU</i>)	497
Planificarea și dezvoltarea carierei (<i>Irina COZMA</i>)	511
Aria curriculară Consiliere și orientare (<i>Angela MUSCĂ, Speranța ȚIBU</i>)	525
Jocul de-adevăratelea (<i>Andreea-Diana MĂRUȚESCU</i>)	545
Fișa școlară (<i>Luminița TĂȘICA, Marcela MARCINSCHI CĂLINECI</i>)	561
Scenariul (<i>Luminița TĂȘICA</i>)	579
Jocul de rol (<i>Angela MUSCĂ</i>)	593
Simularea (<i>Luminița TĂȘICA</i>)	603
Proiectul personal (<i>Mihaela CHIRU</i>)	615
Profilul ocupațional (<i>Luminița TĂȘICA</i>)	625
Târgul ofertelor de educație (<i>Marcela MARCINSCHI CĂLINECI</i>)	639
Job Club (<i>Luminița DANEȘ</i>)	655
Career Counseling with Elementary School Children (<i>Wendi SCHWEIGER, Daniel PAREDES</i>) ..	669
Organizarea congreselor, conferințelor și seminariilor profesionale (<i>Mihai JIGĂU</i>)	681

CAREER COUNSELLING

Compendium of methods and techniques

Content

Introduction (<i>Mihai JIGĂU</i>)	7
Methodological aspects (<i>Mihai JIGĂU</i>)	13
Holland's Inventories (SDS) (<i>Mihai JIGĂU</i>)	33
Kuder Occupational Interest Survey (KOIS) (<i>Mihai JIGĂU</i>)	49
Canadian Occupational Interest Inventory (COII) (<i>Mihai JIGĂU</i>)	63
Strong Interest Inventory (SII) (<i>Mihai JIGĂU</i>)	71
Jackson Vocational Interest Survey (JVIS) (<i>Mihai JIGĂU</i>)	77
Cognitive Information Processing (CIP) (<i>Mihai JIGĂU</i>)	91
General Aptitude Tests Battery (GATB) (<i>Mihai JIGĂU</i>)	107
Psychological tests battery for cognitive aptitudes (BTPAC) (<i>Mihaela PORUMB</i>)	117
Card sort (<i>Gabriela LEMENI, Mihaela PORUMB</i>)	135
Curriculum Vitae (<i>Angela MUSCĂ</i>)	151
Presentation letter (<i>Angela MUSCĂ</i>)	163
Values clarification (<i>Angela MUSCĂ</i>)	171
Competencies screening (<i>Angela MUSCĂ</i>)	185
SWOT analysis (<i>Luminița TĂȘICA</i>)	199
Interview (<i>Andreea SZILAGYI</i>)	215
Autobiography and auto-characterisation (<i>Adina IGNAT</i>)	229
Computer-assisted knowledge of self (<i>Petre BOTNARIUC</i>)	245
Narration (<i>Mihaela CHIRU</i>)	261
Critical incident (<i>Mihaela CHIRU</i>)	271
Observation (<i>Andreea-Diana MĂRUȚESCU</i>)	283
Investigation (<i>Luminița TĂȘICA</i>)	295
Case study (<i>Speranța ȚIBU</i>)	305

Focus group (<i>Irina COZMA</i>)	319
Group discussion (<i>Irina COZMA</i>)	335
Computer-assisted information and guidance (<i>Petre BOTNARIUC</i>)	351
Brainstorming and Brainwriting in counselling (<i>Speranța ȚIBU</i>)	373
Telephone counselling (<i>Mihaela CHIRU</i>)	389
Multicultural counselling (<i>Petre BOTNARIUC</i>)	401
Computer-assisted integrated systems counselling (<i>Petre BOTNARIUC</i>)	419
Metaphor in counselling (<i>Gabriela LEMENI, Carmen AVRAMESCU</i>)	437
Mass-media in counselling (<i>Luminița TĂȘICA</i>)	451
Computer-assisted information management (<i>Petre BOTNARIUC</i>)	465
Problem solving (<i>Domnica PETROVAI, Bogdana BURSUC</i>)	481
Decision making techniques (<i>Mihaela CHIRU</i>)	497
Career planning and development (<i>Irina COZMA</i>)	511
Curricular area Counselling and guidance (<i>Angela MUSCĂ, Speranța ȚIBU</i>)	525
Real game (<i>Andreea-Diana MĂRUȚESCU</i>)	545
Student record (<i>Luminița TĂȘICA, Marcela MARCINSCHI CĂLINECI</i>)	561
Scenario (<i>Luminița TĂȘICA</i>)	579
Role-play (<i>Angela MUSCĂ</i>)	593
Simulation (<i>Luminița TĂȘICA</i>)	603
Personal project (<i>Mihaela CHIRU</i>)	615
Occupational profile (<i>Luminița TĂȘICA</i>)	625
Education fair (<i>Marcela MARCINSCHI CĂLINECI</i>)	639
Job Club (<i>Luminița DANEȘ</i>)	655
Career Counseling with Elementary School Children (<i>Wendi SCHWEIGER, Daniel PAREDES</i>) ..	669
Organisation of professional congresses, conferences and seminars (<i>Mihai JIGĂU</i>) ..	681

Introducere

Mihai JIGĂU

Institutul de Științe ale Educației, București

Acest **Compendiu de metode și tehnici utilizate în consilierea carierei** se dorește a fi o prezentare sintetică a principalelor instrumente ale practicii informării, consilierii și orientării.

O astfel de lucrare (alături de altele, care abordează cadrul legislativ al domeniului, obiectivele și atribuțiile consilierilor, codul etic și standardele de calitate în practica orientării, utilizarea tehnologiilor informatice și de comunicare în consilierea carierei, specificul consilierii pentru adulți, consilierea la distanță, evaluarea activității consilierului și instituțiilor de profil, competențele cheie ale consilierilor, consilierea ca educație etc.), marchează un moment de maturitate profesională în acest domeniu.

Este de așteptat ca prin parcurgerea acestei lucrări, consilierii carierei să fie capabili:

- să identifice cu ușurință metodele și tehnicile care sunt cele mai potrivite specificului muncii lor, adecvate categoriilor de clienți cu care lucrează și problemelor cu care aceștia se confruntă;
- să aleagă - prin comparație - acele instrumente de lucru ale consilierii carierei care au bune calități în identificarea intereselor, sistemelor de aptitudini, trăsăturilor de personalitate etc. și în urma aplicării și interpretării rezultatelor - facilitează luarea deciziilor de către clienți cu privire la propria carieră, sugerează direcții ocupaționale viitoare adecvate fiecărei persoane, sprijină întocmirea unui plan individual pentru dezvoltarea carierei, ajută la înțelegerea lumii muncii și relațiilor sociale și economice, facilitează inserția socio-profesionale reușită;

- să identifice calitățile evaluative și limitele ofertelor de instrumente profesionale de consiliere și orientare;
- să acționeze profesionist din punct de vedere etic și calitativ în examinările, evaluările și interpretările impuse de situațiile de consiliere.

Politicile europene în domeniu, reconfirmă importanța esențială a serviciilor de informare, consiliere și orientare în procesul „facilitării accesului la oferta de educație și formare continuă” și sprijinirii integrării socio-profesionale a tinerilor și adulților. În acest sens este necesară crearea unei „culturi a dialogului” deschis, transparent, comprehensibil și cu finalitate practică pentru client, dar și pentru angajatori / ofertanți de locuri de muncă. Totodată, aceste servicii de informare, consiliere și orientare trebuie să acționeze în mod insistent și convingător pentru practicarea învățării și consilierii de-a lungul întregii vieți a oricărei persoane, egalitatea de șanse pe piața muncii (cu o atenție specială spre grupurile aflate în situație de risc de excluziune socio-profesională), stimularea coeziunii sociale, încurajarea inițiativei personale și demersurilor pentru o viață de calitate.

Consilierii care lucrează în instituțiile de informare, consiliere și orientare vor face apel la tehnologiile de informare și comunicare pentru a facilita accesul la serviciile lor a cât mai multor clienți, vor lucra în strânsă legătură cu angajatorii și comunitatea, având permanent în vedere ca serviciile lor să fie actuale, în legătură cu nevoile clienților, cu sistemele lor de pregătire și interese, dar și cu dinamica dezvoltării sociale și economice locale, regionale, naționale și europene.

Procesul selectării metodelor și tehnicilor utilizate în consilierea carierei - și care au fost incluse în acest Compendiu - a avut în vedere:

- valoarea practică a metodei sau tehnicii respective pentru domeniul consilierii;
- fundamentarea teoretică solidă, rațională, logică, bazată pe cercetări empirice riguroase și sistematice;
- existența de etaloane adaptate pe specificul socio-cultural și economic al populației din România sau posibilitatea de a adapta cu ușurință aceste instrumente de lucru în practica procesului de consiliere din țara noastră;
- ușurința în utilizare și obținerea de rezultate rapide, comprehensibile pentru client și consilier;
- gradul de extindere a metodelor și tehnicilor respective în consilierea carierei printre practicienii în România, în plan internațional, în alte medii;
- diversitatea surselor de informare, posibilitatea accesului direct la publicațiile despre aceste metode și tehnici de lucru în consilierea carierei.

S-au avut în vedere, totodată, în cadrul procesului de selecție a metodelor și tehnicilor utilizate în consilierea carierei care să fie incluse în acest Compendiu și aspecte precum: